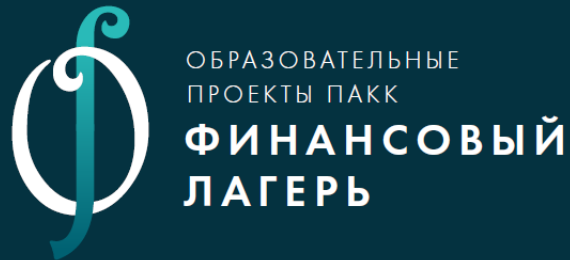


Мастер-класс

Информация и товарах и услугах. Оптимизация расходов



Подготовлено по заказу Министерства финансов Российской Федерации в ходе реализации совместного Проекта Российской Федерации и Международного банка реконструкции и развития «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» в рамках «Конкурсной поддержки инициатив в области развития финансовой грамотности и защиты прав потребителей»

1

Информация о товарах и услугах

Потребитель

– это человек, пользующийся, приобретающий или **собирающийся** приобрести товары и услуги для **личного пользования**

Продавец

– это частное лицо или организация, **продающие товары потребителям**

Исполнитель

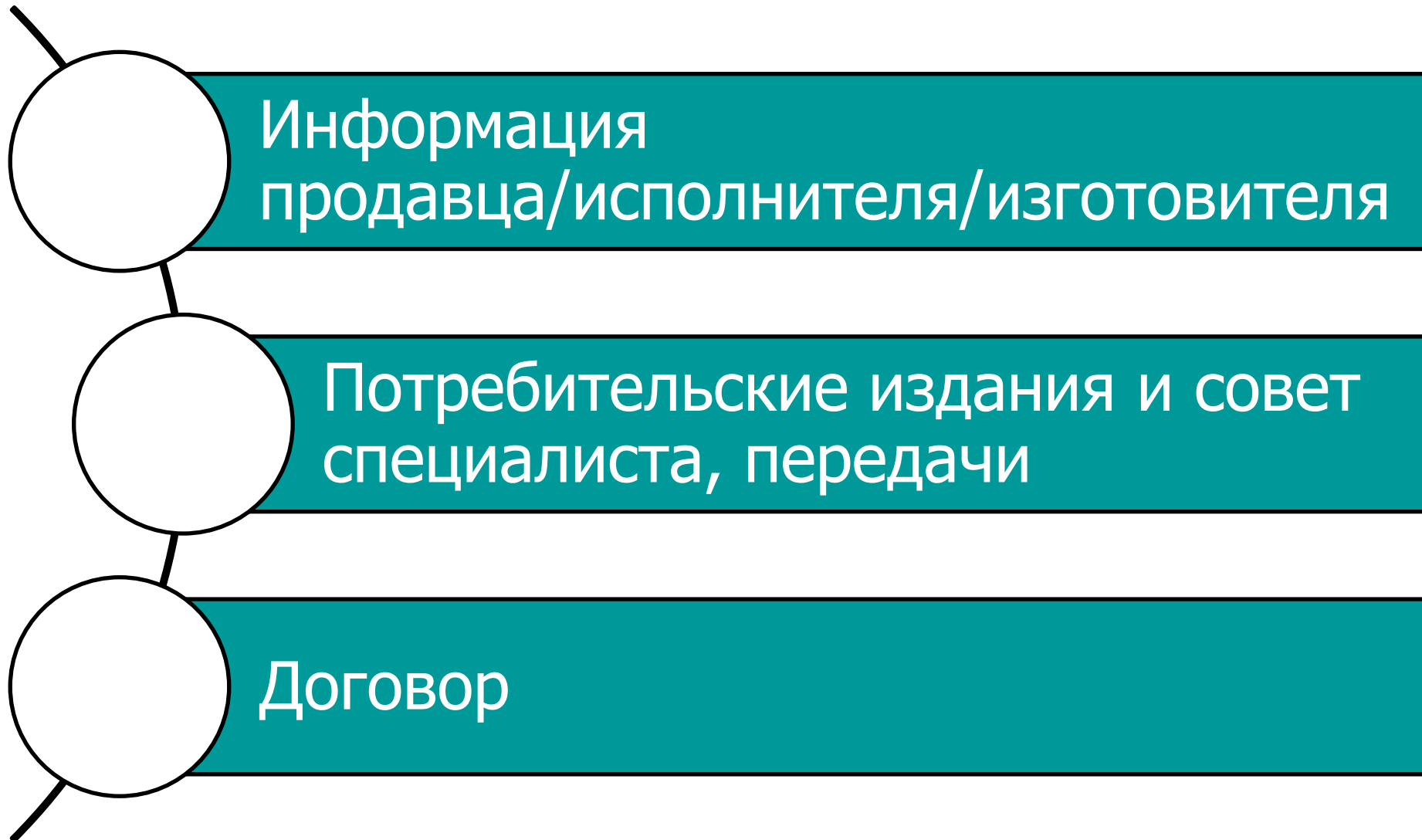
– это любое лицо, **выполняющее работу или оказывающее услуги по заказу**, заданию другого лица

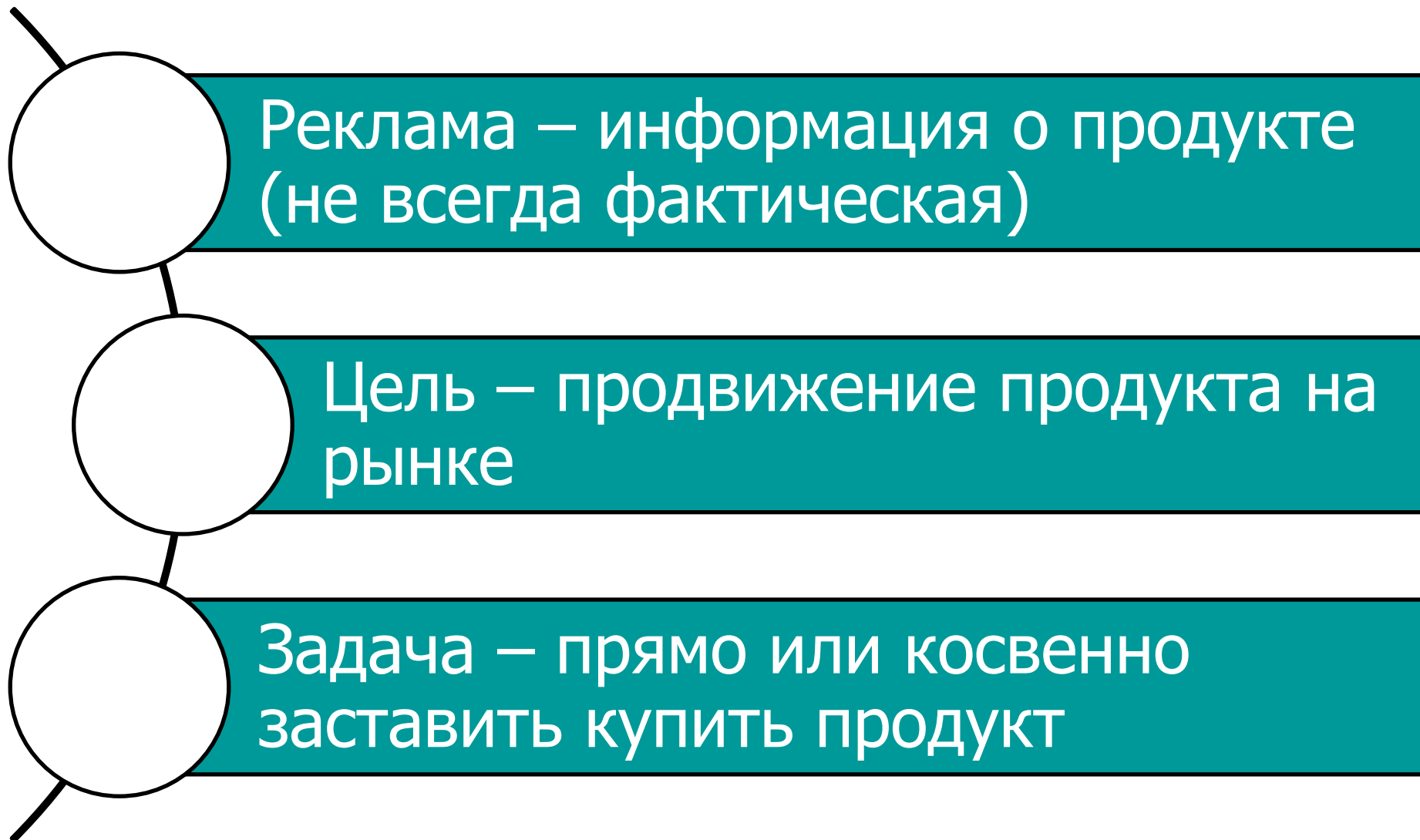
- Услуга – **это деятельность организации-исполнителя**, осуществляемая за плату и на основании договора с целью удовлетворения нематериальных нужд потребителя
- Договор – **это соглашение двух или более сторон** об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей





Иллюстрации взяты: <https://goo.gl/7VEVld>





- Сообщения по радио и телевидению
- Информация в газетах и журналах
- Наружная реклама
- Листовки
- Контекстная реклама
- Продакт-плейсмент



- **Изучайте информацию** на упаковке
- **Читайте состав**
- **Не делайте свой выбор исходя из надписей:**
«Рекомендовано ассоциацией стоматологов» или
«Протестировано клиникой НИИ питания РАМН»
- **Критически относитесь к надписям** «нано»,
«инновационный», «эко», «био», «без ГМО»,
«натуральный», «фермерский»



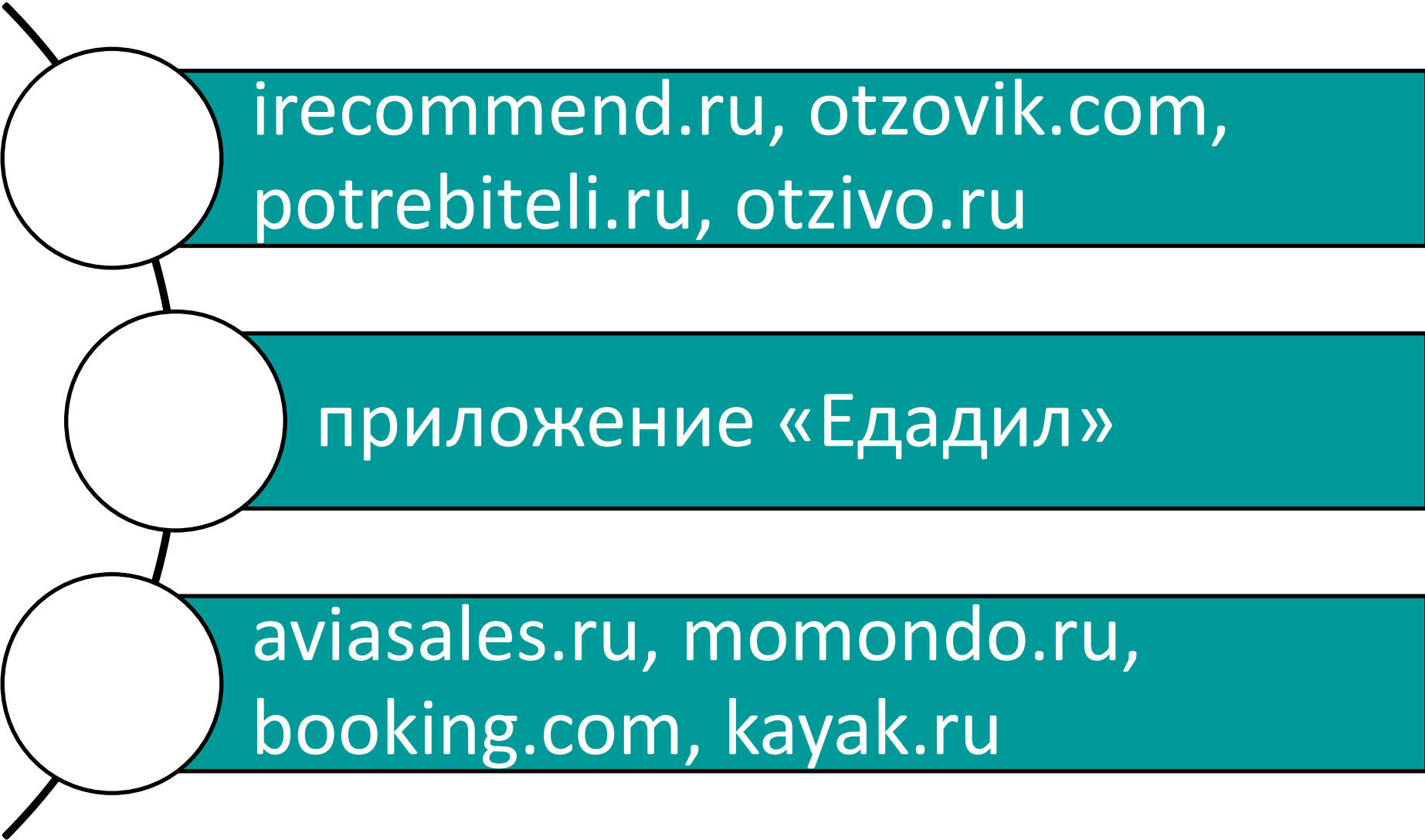
1. <https://www.youtube.com/watch?v=HnXMRDg7Eg0>
2. <https://www.youtube.com/watch?v=cTwQ6T7kab4>
3. <https://www.youtube.com/watch?v=nqLrxYxYif4>
4. <https://www.youtube.com/watch?v=hbM5eMn1tBI>
5. https://www.youtube.com/watch?v=Mji_ljJKFMc

Публичная оферта — это **предложение (в т.ч. в форме рекламы)** всем желающим заключить сделку на определенных условиях

Потребитель вправе требовать от продавца заключения сделки на условиях, прописанных в публичной оферте



«Телевизор LG 500 по цене 15 000 рублей»



irecommend.ru, otzovik.com,
potrebiteli.ru, otzivo.ru

приложение «Едадил»

aviasales.ru, momondo.ru,
booking.com, kayak.ru

- Самостоятельно Аяя-Напа: $14\ 500 + 2\ 100 * 7 + (200 + 350 + 400) * 7 = 35\ 850$ рублей
- Самостоятельно Ибица: $16\ 000 + 3\ 500 * 7 = 40\ 500$ рублей
- Аяя-Напа от «Отдохни»: $48\ 500 + 20 * 75 = 50\ 000$ рублей
- Ибица от «Море и пляж»: $56\ 585 * 0,92 = 52\ 058,2$ рублей
- **Мы выберем самостоятельно организованный тур в Аяя-Напу**



2

Оптимизация расходов

Возможные негативные последствия:

- неоправданно **дорогая** покупка
- **ненужная** покупка
- **плохое** соотношение «цена-качество»





- Совместное пользование возможно и для покупки, и для аренды, и для приобретения услуг
- **Повышение интенсивности** использования



ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ТОРГОВЛЯ

Себестоимость + Прибыль = Отпускная цена + Торговая надбавка + НДС = Розничная цена



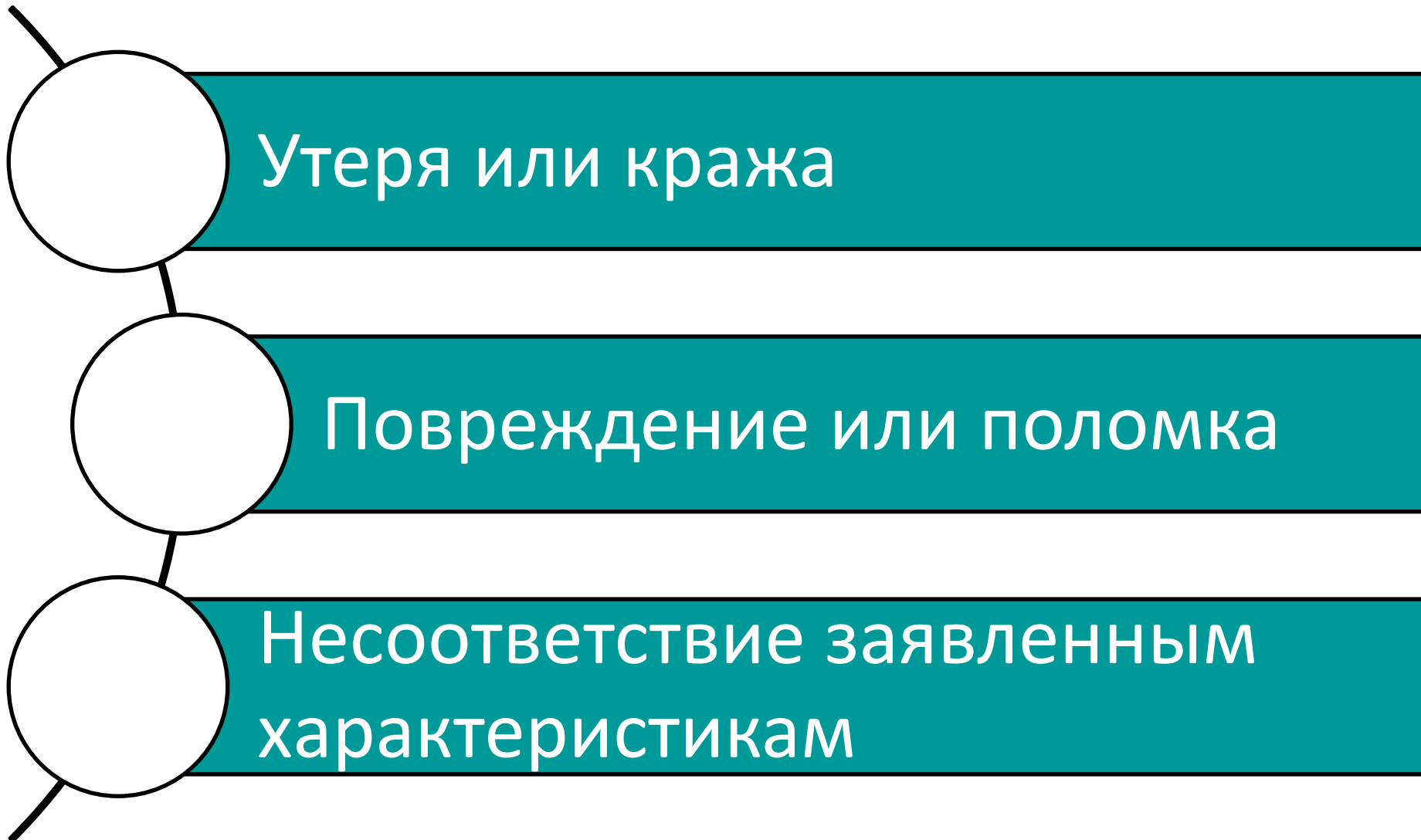
- **Стоимость владения** – не цена вещи; это регулярные расходы, продолжающиеся вследствие приобретения вещи и пользования ею
- Учитываются наши затраты **не только в денежном выражении, но и во временном**
- Если собственность становится бременем – задумайтесь о **приобретении услуг!**



- **«Вкусно»:**
 $(20 + 2 * 61 + 3 * 18 + 89 + 70 + 0,3 * 650) * 0,9 = 495$
рублей
- **«Полезно»:**
 $22 + 2 * 52 + 3 * 19 + 95 + 82 + 0,3 * 630 - 50 = 499$ рублей
- **«Дешево»:**
 $19 + 2 * 53 + 3 * 18 + 90 + 63 + 0,3 * 609 = 514,7$ рублей



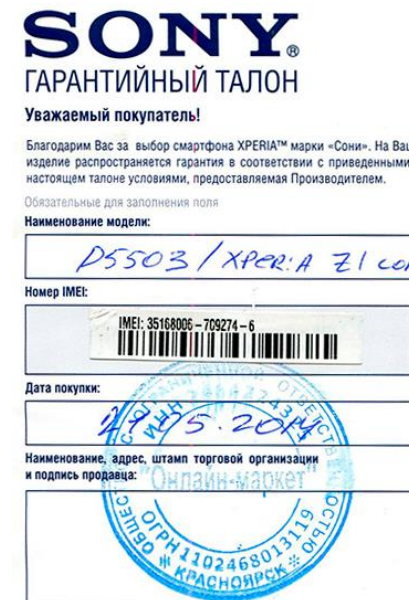
	Плюсы	Минусы
Посылочная торговля	Возможность приобрести редкий товар, покупки из дома	Мошенничество, в действительности вещь может быть далеко не так красива, сложно вернуть вещь и деньги, покупки могут быть украдены или потеряны
Интернет-магазин	Аналогично посылочной торговле	Аналогично посылочной торговле
Прямые продажи	Демонстрация товара в удобном месте	Мошенничество
Блошиный рынок	Разнообразный товар по очень низким ценам	Подделки и низкое качество





Договор

Гарантийный талон



2 года хранить: чеки и этикетки для возврата товара

Если вы приобретаете товар длительного пользования, сохраняйте чек и гарантийный талон на все время гарантийного обслуживания



Иллюстрации взяты: <https://goo.gl/L9nSba>

- Рабочий контракт 3 года
- Однокомнатная квартира
- Аренда – 20 000 рублей в месяц
- Покупка – 3 миллиона рублей

Аренда: $20\ 000 * 12 * 3 = 720\ 000$ рублей.

Покупка: 3 000 000 рублей.

Арендодатель (наймодатель) – это тот, кто сдает в аренду. Арендатор (наниматель) – то, кто берет в аренду.

В договоре аренды необходимо указать:

- **права и обязанности сторон**
- данные, позволяющие определенно установить имущество (**объект аренды**), в отношении которого устанавливаются эти права и обязанности

Если **условие о предмете договора не согласовано**, договор считается **незаключенным!**

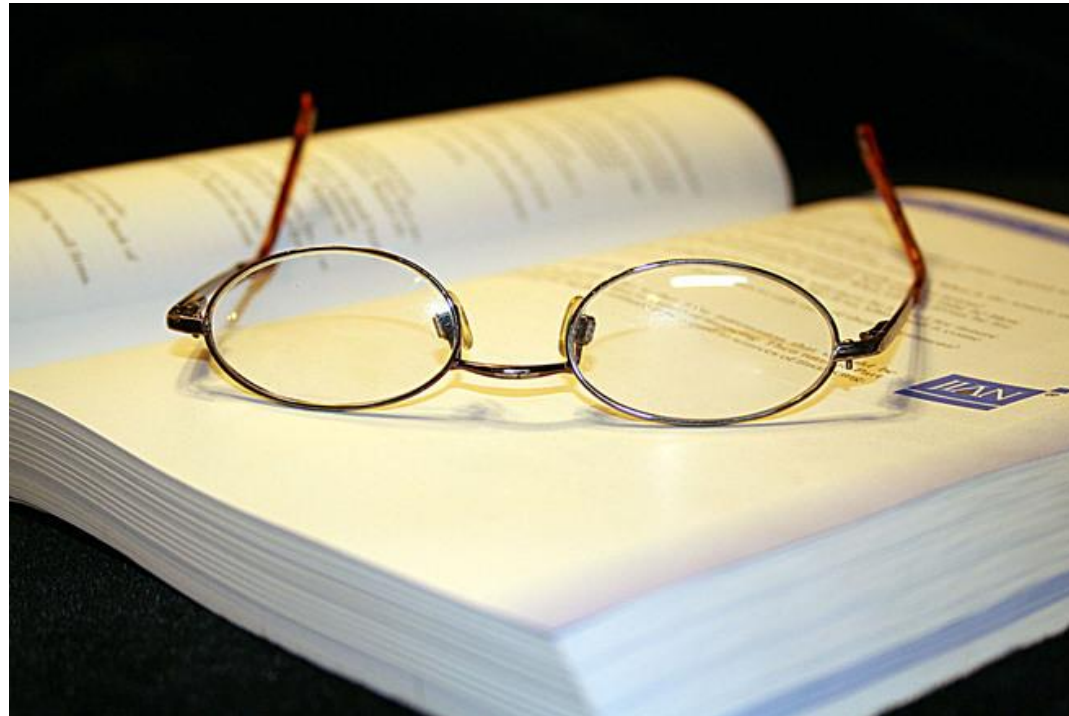
Права и обязанности арендодателя:

- обязанность передать имущество арендатору во временное владение и пользование или временное пользование
- право получать от арендатора плату за пользование арендованным имуществом
- право арендодателя требовать от арендатора получения своего имущества обратно после окончания срока пользования

Права и обязанности арендатора:

- обязанность оплачивать временное пользование имуществом
- обязанность возвратить имущество арендодателю после окончания срока аренды
- право требовать от арендодателя предоставления имущества во временное владение и пользование или во временное пользование
- право временно владеть и пользоваться или временно пользоваться имуществом

- Что мы будем делать с несвежим продуктом?
- Что будем делать со сломавшимся телевизором?
- Как мы будем делать выбор?



Вопросы?

Задавайте! 😊

Иллюстрации взяты из открытых источников:

<https://goo.gl/6nOCuy> ; <https://goo.gl/36sAsp> ; <https://goo.gl/YvQKXW> ; <https://goo.gl/PfPaif> ; <https://goo.gl/F1l3rm> ; <https://goo.gl/McjYfU> ; <https://goo.gl/RVClyC> ; <https://goo.gl/mc5xHw> ; <https://goo.gl/9KE5GY> ; <https://goo.gl/HwZQkY> ; <https://goo.gl/H1uyHM> ; <https://goo.gl/1D0pCW> ; <https://goo.gl/vLpZxi> ; <https://goo.gl/G1WEQt> ; <https://goo.gl/uxkiCH> ; <https://goo.gl/sSIJym> ; <https://goo.gl/2lavMF> ; <https://goo.gl/inavXm>