

«Финансовое воспитание детей в многодетной семье»

3 модуль. Финансовая безопасность для детей

1. Финансовая безопасность для детей

Современные дети значительно отличаются от детей не только прошедшего столетия, но и последних десятилетий. Интернет все больше вторгается в нашу жизнь. И дети начинают с ним знакомство порой в очень раннем возрасте.

Виртуальное пространство – увлекательный мир, его возможности безграничны. Но сеть таит в себе много опасностей, юный пользователь может быть очень легко обманут, его доверие несложно завоевать посредством интернета даже при помощи обычной переписки. Этим, как правило, и пользуются киберпреступники.

Среди подростков от 14 до 16 лет 68% онлайн почти постоянно, у ребят 8-10 лет этот показатель ниже, но все равно очень велик: 40%

Именно поэтому так актуальна защита для детей от финансовых онлайн угроз.



Статистика говорит, что карманные, заработанные или подаренные родственниками деньги есть у 86% детей от 14 до 17 лет.

Чем подростки занимаются в сети?

Чаще всего — общаются, развлекаются, ищут информацию, что-то покупают. Что они покупают в сети? Оказалось, что большинство уже пробовали заказывать компьютерные игры, кто-то покупал безделушки вроде чехлов и наборов для рукоделия, а некоторые вместе с родителями даже делали через интернет довольно крупные заказы — одежда для школы, мебель, бытовая техника.



С точки зрения безопасности, интернет — такая же среда, как и «обычная жизнь», но в интернете тоже нужно проявлять некоторую осторожность.

Ниже - основные опасности, о которых стоит предупредить ребенка.

- Компьютерные вирусы. С помощью вируса злоумышленник может не только взломать аккаунт ребенка в соцсети, но и подсмотреть, какие платежные данные он указывает в сети. Совет: следите, чтобы не только на компьютере, но и на смартфоне ребенка стояла свежая версия антивируса.
- Кража личной информации. Во многих вопросах у детей нет опыта, они еще в школе приучаются «отвечать, когда взрослые задают вопрос». Поэтому в соцсетях бывают излишне откровенны. Этим могут воспользоваться злоумышленники: узнать адрес, данные о маме и папе, информацию о деньгах. Совет: скажите ребенку, что если в сети или по телефону кто-то пытается узнать такие данные, отвечать не нужно.
- Навязывание платных услуг. Для доступа к контенту некоторые сайты просят отправить смс. Лучше этого не делать: такие сообщения обычно стоят дороже обычных смс. На мобильных сайтах достаточно нажать «Ок», и оформится платная услуга. Совет: предупредите ребенка, что в такой ситуации баланс его мобильного может быстро обнулиться. Нужно читать всё внимательно, если возникнут подозрения — нажать «Отмена».
- Социальная инженерия. Часто мошенники используют методы социальной инженерии. Так, например, мошенник может позвонить вашему ребенку и представиться сотрудником банка, чтобы выманить пароли и коды из смс. Совет: объясните ребенку, что настоящие сотрудники банков так не делают никогда — не звонят сами и не задают таких вопросов, у них уже есть вся информация. Если все же подобная ситуация произошла, лучше прервать разговор с подозрительным человеком и самому перезвонить в банк (смогут дети постарше) или передать всю информацию о звонившем вам (например, телефон, кем представился, что хотел).
- Выманивание денег. Если в интернете даже очень хорошо знакомый человек просит вашего ребенка перевести ему деньги, нужно, чтобы ребенок убедился, знакомый ли это на самом деле. Совет: пусть задаст ему проверочный вопрос. Например, можно спросить, что задали по математике или что-то ещё.
- Квазиработодатели. Почти всем подросткам хочется иметь свои деньги, и многие пытаются сами их заработать. Об этом мы с вами уже говорили. Интернет пестрит объявлениями «работа на дому, в интернете, без опыта, высокий доход!». Но во многих случаях это или развод, или пирамида. Основной признак: «работодатель» сначала просит оплатить подготовку резюме или пересылку тестового задания. Это вымогательство — настоящему работодателю не нужно платить. Совет: расскажите ребенку о таких ситуациях и предложите ему помощь в поиске подработки.



Задание. Ознакомьте вашего ребёнка с этими простыми правилами, и он будет иметь представление о том, с чем может столкнуться, и будет знать, как вести себя в этом случае.

Запасной платёжный инструмент. Ни взрослым, ни детям лучше не покупать ничего в интернете с основной банковской карты. Если вдруг на компьютере все же окажется вирус, есть риск скомпрометировать карточные данные. Совет: гораздо безопаснее пользоваться электронным кошельком, виртуальной или запасной картой с ограниченным лимитом трат. Если вы сами часто оплачиваете онлайн-покупки – тоже лучше используйте запасной инструмент.

2. Как научить ребёнка безопасно пользоваться банковской картой?

Как показал опрос, проведенный в 2016-м году аналитическим центром НАФИ, собственные средства, полученные от родственников или заработанные, есть у 86% несовершеннолетних в возрасте от 14 до 17 лет. При этом, более трети детей (почти 40%) имеют банковскую карту.

Преимущества банковской карты для родителей

При выдаче наличных денег рассчитывать приходится на собственную педантичность, ведь даже самым сознательным детям сложно справиться с желанием потратить все и сразу. Контролировать финансы детей важно, но если опекать их постоянно, то дети в меньшей степени будут готовы к принятию решений и ответственности во взрослом возрасте.

Детская банковская карта поможет родителям снять с себя вопросы излишнего контроля.

Вам не страшно будет выпускать ребенка из дома, если он будет иметь при себе карту, а не наличные деньги. Риск кражи или риск потери кошелька с деньгами у детей выше, чем у взрослых. Деньги при потере или краже уже не вернешь, а карту всегда можно восстановить.

Банковская карта позволяет родителям пополнять счет, вести учет покупок ребенка, даже если он находится на отдыхе или на учебе в другом городе. С помощью банковской карты можно настраивать лимиты на операции так, чтобы ребенок мог тратить в день только определенную сумму.

Преимущества банковской карты для детей

Научить ребенка пользоваться банковской картой можно, начиная с 6-7 лет. В магазине ребенок видит, что родители оплачивают покупки не только наличными деньгами, но и кредитными картами. Расскажите ему, почему бывает удобнее платить картой. Покажите ему процедуру снятия наличных при помощи банкомата.



Банковская карта ребенка бывает дополнительная или основная. Дополнительная карта оформляется детям от 6 до 14 лет, при этом источник денежных средств – основной счет родителей. Пользуясь такой картой, ребенок может покупать продукты по списку, оплачивать школьные обеды, пополнять счет мобильного телефона, а также снимать и вносить на счет подаренные или накопленные деньги с помощью банкомата. При этом, все, что он не потратит, может автоматически переходить в разряд накоплений. С 14 лет дети могут пользоваться уже собственными картами.

Банковскую карту можно прекрасно использовать в качестве электронной копилки. Дети воспитываются в век технологий, любят все интерактивное, поэтому следить за своими накоплениями, используя технологический инструмент, им будет очень интересно.

Банковская карта ребенка может иметь бонусную программу, благодаря которой он будет иметь возможность потратить накопленные по ней баллы в детских кафе или магазинах игрушек. Для той же цели служит карта с начислением процента на остаток: это научит ребенка сберегать. Для подростков может быть важен удобный интернет-банк с диаграммами, на которых видны типы трат и суммы расходов.

Изучите с ребенком правила безопасного пользования банковской картой

Конечно же, и у пластиковой карты есть свои особенности. Чтобы безопасно ею пользоваться, нужно соблюдать определенные правила. Изучите и обсудите эти правила со своим ребёнком.

Для начала обратите внимание ребенка на реквизиты банковской карты и объясните, что они нужны для проведения расчетов. Пусть ребенок усвоит, что банковская карта – его личный кошелек: нельзя никому давать ею пользоваться, даже лучшему другу. Свой PIN-код нужно хорошо запомнить и сохранять в тайне, это конфиденциальная информация, которую должен знать только владелец карты. Такие правила не всегда просто запомнить и следовать им в младшем возрасте, но обезопасить ребенка поможет установка лимитов на платежи и снятие наличных. В настройках, к примеру, можно установить лимит на снятие наличных, не превышающий 250 рублей в день. Если вдруг кто-то посторонний все-таки получит доступ к детской карте, снять наличные будет нельзя, но можно вовремя заблокировать карту.

Подключите услугу sms-уведомлений на телефон ребенка или на свой телефон, и вам будут приходить сообщения обо всех операциях по карте.

Нельзя также никому отправлять данные карты по интернету. Расскажите ребенку о существовании телефонных мошенников, которые могут выдавать себя за доброжелателей. Предупредите его, что нельзя отвечать на просьбы прислать номер карты или PIN-кода, даже если взамен мошенники обещают предоставить бесплатный доступ к компьютерной игре.



Если ребенок получил подобное предложение, нужно обязательно сообщить о нем родителям. Не разрешайте детям снимать деньги с подозрительных банкоматов и в те моменты, когда около них крутятся странные люди – ведь это могут быть воры.

Кроме того, нельзя оставлять свою карту без присмотра, отвлекаясь на покупки в магазинах. Осторожно нужно совершать покупки и через интернет. Посоветуйте ребенку быть внимательным при покупках в интернете, расскажите, что вводить данные своей карты можно только на тех сайтах, которые вызывают доверие. Если есть сомнения, лучше обратиться за экспертной помощью родителей.

Банковская карта – удобный инструмент для ведения ребенком личного бюджета, она учит управлять финансами, принимать самостоятельные решения и делать накопления. Изучите возможности карты вместе с ребенком и не забывайте хвалить за прогресс, которого он достигает в процессе ее использования.

3. Как защитить ребёнка при покупках в интернете?

Покупки в Интернете стали повседневностью. Это удобно – не выходя из дома, в любое время суток, можно приобрести и вещи, и билеты в театр, и рассчитаться за различные услуги. При этом экономится не только время, но и деньги, поскольку в интернете услуги, как правило, дешевле. Однако, мошенники не дремлют и придумывают разные способы похитить деньги: взламывают страницы, воруют PIN-коды и личные данные.

Как защитить своих детей от мошенничества?

Заказывая товары в Интернете, ребенок учится поступать как взрослый: сравнивать, выбирать, экономить. При всем желании научиться управлять личным бюджетом грамотно, у ребенка еще не хватает достаточного опыта, позволяющего делать интернет-покупки безопасно для себя и своей семьи. Проведите с ним беседу, в очередной раз выступив в роли мудрого и опытного друга. Главное, что ребенку нужно будет усвоить – соблюдать правила безопасности при электронных платежах.

Создайте правила совершения Интернет-покупок

Вместе со всеми членами семьи создайте «семейные правила» совершения Интернет-покупок. Договоритесь, что совершать покупки в Интернете вы будете только на проверенных сайтах, а ребенка попросите сообщать вам, если сайт, на котором он хочет оплатить покупку банковской картой, вызовет у него подозрение. Чтобы подозрений возникало меньше, объясните ребенку, что совершать покупки нужно только на сайтах, адрес которых начинается с <https://>. При этом нужно избегать сайтов с большим количеством рекламы, автоматически открывающимися окнами, переадресацией. Не нужно кликать по ссылкам, которые предлагают выиграть миллион, сыграть в виртуальное казино, получить призы и подарки.



Составьте список покупок, которые выгоднее будет делать в интернете, а не в магазине. Определите перечень интернет-магазинов с хорошей репутацией и положительными отзывами. Ориентируясь на них, ребенок будет защищен от ресурсов, на которых вещи могут оказаться подделками и избежит столкновения с мошенниками-вымогателями.

На компьютере и смартфоне ребенка установите надежные антивирусные программы и попросите его регулярно их обновлять. Посоветуйте ребенку не указывать при регистрации на сайтах свои личные данные и контактную информацию. Выберите вместе с ним специальные настройки безопасности, например, настройки безопасного поиска.

Расскажите ребенку, что опасно отправлять деньги незнакомым людям или неизвестным организациям. Так же опасно отправлять sms-платежи на короткие номера для оплаты интернет-услуг и переводов непроверенным получателям.

Еще одно правило: PIN-код банковской карты никогда нельзя вводить в интернете. Нельзя также допускать посторонних к своей банковской карте, мобильному телефону и компьютеру. Фотографии карты и CVC-код можно вводить только при оплате на надежных сайтах. Если карта потерялась или с нее без разрешения были списаны деньги, нужно поставить в известность родителей, а они, в свою очередь, сообщат об этом банку или платежной системе. Расскажите ребенку о полезной функции sms-уведомлений, которые желательно подключить для оповещений о произведенных действиях.

Посоветуйте использовать приватный режим при вводе данных, необходимых для совершения покупок через интернет, не регистрироваться на сайтах без необходимости, а если это невозможно, то использовать сложные и разные пароли, регулярно их менять, никому не сообщать и не пересылать. Рекомендуйте игнорировать функцию запоминания паролей и автоматической авторизации в платежных интернет-сервисах. Нельзя реагировать на сообщения якобы от банка или оператора платежей, если предлагается перерегистрироваться, повторно ввести данные, перезвонить и т. п.

